پروپوزال طراحی و توسعه سامانه محصولات و ثبت درخواست سفارش

۱. معرفی پروژه

با توجه به نیاز مجموعه برای ایجاد یک بخش مستقل جهت معرفی محصولات و دریافت درخواست سفارش مشتریان، پیشنهاد می‌شود این بخش به‌صورت یک **سامانه مستقل مبتنی بر WordPress** طراحی و توسعه داده شود.

رابط کاربری سامانه از نظر ظاهر، ساختار و تجربه کاربری با وب‌سایت اصلی مجموعه به آدرس `jumo.co.ir` هماهنگ خواهد بود؛ اما از نظر فنی، کدنویسی، دیتابیس و پنل مدیریت، مستقل از وب‌سایت فعلی Laravel خواهد بود.

سامانه می‌تواند در مسیری مانند:

`/jumo.co.ir/products`

قرار گرفته و از دید کاربر، بخشی یکپارچه از وب‌سایت اصلی به نظر برسد.

هدف اصلی سامانه، **نمایش محصولات و دریافت درخواست سفارش مشتریان** است. در این فرآیند، کاربر محصول مورد نظر خود را انتخاب کرده و درخواست خود را ثبت می‌کند و اطلاعات درخواست در پنل مدیریت ذخیره می‌شود تا ادمین پس از بررسی، جهت هماهنگی و ادامه فرآیند فروش با مشتری تماس بگیرد.

---

۲. رویکرد فنی پیشنهادی

با توجه به اینکه وب‌سایت اصلی مجموعه با Laravel توسعه داده شده و نسخه فعلی آن قدیمی است، پیشنهاد می‌شود قابلیت‌های جدید مستقیماً در پروژه فعلی Laravel توسعه داده نشوند.

در عوض، یک سامانه مستقل WordPress شامل:

- قالب اختصاصی
- پنل مدیریت محصولات
- پنل مدیریت درخواست‌ها
- سیستم قیمت‌گذاری
- مدیریت نرخ ارز
- سیستم ایمیل
- خروجی Excel
- مدیریت کاربران

توسعه داده خواهد شد.

این سامانه از نظر ظاهری با سایت اصلی هماهنگ خواهد بود، اما از نظر فنی کاملا مستقل خواهد ماند.

نکته: هزینه‌های زیر جزو مبلغ فوق نیستند و بر عهده کارفرما می‌باشند:

- هزینه هاست و دامنه (در صورت نیاز به سرور جداگانه)

- هزینه سرویس ایمیل حرفه‌ای (SMTP) در صورت نیاز

- هرگونه تغییر، افزودن امکانات یا صفحه خارج از موارد ذکر شده

---

۳. مزایای راهکار پیشنهادی

کاهش ریسک برای سایت فعلی

با توجه به قدیمی بودن نسخه Laravel سایت اصلی، ایجاد تغییرات گسترده در ساختار فعلی می‌تواند باعث ایجاد مشکلات پیش‌بینی‌نشده در بخش‌های موجود شود.

با استفاده از سامانه مستقل:

- کدهای اصلی Laravel دست‌کاری نمی‌شوند.

- احتمال ایجاد اختلال در بخش‌های فعلی کاهش پیدا می‌کند.
- توسعه قابلیت‌های جدید بدون وابستگی به ساختار قدیمی انجام می‌شود.
- نگهداری و توسعه بخش محصولات ساده‌تر خواهد بود.

استقلال فنی

سامانه جدید دارای:

- دیتابیس مستقل
- کد مستقل
- پنل مدیریت مستقل
- ساختار توسعه مستقل

خواهد بود.

بنابراین تغییرات آینده در سامانه محصولات، وابستگی مستقیمی به ساختار Laravel سایت اصلی نخواهد داشت.

توسعه‌پذیری

ساختار سامانه به شکلی پیاده‌سازی خواهد شد که در آینده امکان اضافه کردن قابلیت‌های جدید مانند:

- **امکان توسعه قابلیت‌های بازاریابی و تبلیغاتی در فازهای آینده**
- انواع لندینگ ها
- گزارش‌گیری
- امکانات پیشرفته سفارشات
- مدیریت کاربران
- API
- امکانات بیشتر محصولات
- اتصال به سرویس‌های دیگر

وجود داشته باشد.

---

۴. مدیریت محصولات

سامانه دارای بخش اختصاصی مدیریت محصولات خواهد بود.

امکانات شامل:

- ایجاد ادمین جدید
- ایجاد محصول جدید
- ویرایش محصول
- حذف محصول
- فعال/غیرفعال کردن محصول
- تعیین عنوان محصول
- درج توضیحات محصول
- درج توضیحات کامل محصول
- آپلود تصویر محصول
- آپلود فایل قابل دانلود مرتبط با محصول (مانند کاتالوگ، دیتاشیت و PDF)
- تعیین تصویر اصلی
- مدیریت دسته‌بندی محصول
- جستجو در محصولات
- مرتب‌سازی محصولات در پنل مدیریت
- خروجی Excel محصولات
- خروجی Excel سفارشات

---

۵. مدیریت دسته‌بندی محصولات

امکان ایجاد و مدیریت دسته‌بندی‌ها در پنل مدیریت فراهم خواهد شد.

امکانات:

- ایجاد دسته‌بندی
- ویرایش دسته‌بندی

- حذف دسته‌بندی
- تعیین نام دسته‌بندی
- تعیین توضیحات دسته‌بندی در صورت نیاز
- اختصاص محصولات به دسته‌بندی
- امکان ایجاد ساختار دسته‌بندی در صورت نیاز

کاربر نیز می‌تواند محصولات را بر اساس دسته‌بندی فیلتر کند.

---

۶. سیستم قیمت‌گذاری محصولات

برای هر محصول امکان انتخاب نوع قیمت وجود خواهد داشت.

انواع قیمت می‌تواند شامل:

- تومان
- دلار
- یورو

باشد.

برای مثال:

محصول A
قیمت: 5,000,000 تومان

یا:

محصول B
قیمت: 250 دلار

یا:

محصول C
قیمت: 200 یورو

---

۷. مدیریت نرخ ارز

یکی از امکانات اصلی سامانه، مدیریت نرخ ارز از طریق یک بخش تنظیمات مرکزی خواهد بود.

برای مثال:

دلار: 193,000 تومان
یورو: 225,000 تومان

مدیر سایت می‌تواند نرخ دلار و یورو را از بخش تنظیمات تغییر دهد.

در این حالت نیازی به ویرایش قیمت تک‌تک محصولات ارزی وجود نخواهد داشت.

برای مثال، اگر محصولی دارای قیمت:

250 دلار

در محصولات دارای قیمت ارزی، مبلغ ارزی محصول به‌عنوان قیمت پایه ذخیره شده و نرخ تبدیل ارز به‌صورت مرکزی در تنظیمات سامانه مدیریت می‌شود. بنابراین با تغییر نرخ ارز، نیازی به ویرایش قیمت محصولات وجود نخواهد داشت.

این ساختار باعث می‌شود مدیریت تعداد زیادی محصول ارزی بسیار ساده‌تر شود.

همچنین در زمان ثبت درخواست، اطلاعات قیمت و نرخ ارز مورد استفاده ذخیره خواهد شد تا تغییرات بعدی نرخ ارز، اطلاعات درخواست‌های قبلی را تغییر ندهد.

---

۸. صفحه محصولات برای کاربران

صفحه اصلی محصولات شامل امکانات زیر خواهد بود:

- نمایش محصولات

- نمایش تصویر محصول
- نمایش نام محصول
- نمایش قیمت
- نمایش دسته‌بندی
- نمایش اطلاعات محصول
- مشاهده جزئیات محصول
- دکمه ثبت درخواست سفارش
- فرم درخواست سفارش
- جستجو
- فیلتر
- مرتب‌سازی
- صفحه‌بندی محصولات

---

۹. جستجو و فیلتر محصولات

کاربر امکان جستجو در محصولات بارگذاری‌شده را خواهد داشت.

همچنین امکان فیلتر محصولات بر اساس موارد تعریف‌شده مانند:

- دسته‌بندی
- نام محصول
- نوع محصول
- سایر ویژگی‌های قابل تعریف

وجود خواهد داشت.

امکان مرتب‌سازی محصولات نیز فراهم خواهد شد.

---

۱۰. ثبت درخواست سفارش

فرآیند سفارش به‌صورت **ثبت درخواست و پیگیری توسط ادمین** خواهد بود.

مرحله اول

کاربر وارد صفحه محصولات شده و محصول مورد نظر خود را انتخاب می‌کند.

مرحله دوم

با کلیک روی دکمه «سفارش»، فرم ثبت درخواست در قالب Modal / Popup نمایش داده می‌شود.

مرحله سوم

کاربر اطلاعات موردنیاز را وارد می‌کند، مانند:

- نام و نام خانوادگی
- شماره تماس
- ایمیل
- نام شرکت در صورت نیاز
- محصول
- تعداد
- توضیحات

مرحله چهارم

پس از ثبت فرم:

- درخواست در سیستم ذخیره می‌شود.
- یک شناسه برای درخواست در پنل ادمین ایجاد می‌شود.
- پیام موفقیت ثبت درخواست به کاربر نمایش داده می‌شود.
- ایمیل تایید برای مشتری ارسال می‌شود.
- ایمیل اطلاع‌رسانی برای ادمین ارسال می‌شود.

مرحله پنجم

ادمین درخواست را در پنل مدیریت مشاهده کرده و برای ادامه فرآیند فروش با مشتری تماس خواهد گرفت.

در این فاز، پرداخت آنلاین، سبد خرید و Checkout وجود نخواهد داشت و فرآیند به‌صورت ثبت درخواست و پیگیری توسط مجموعه انجام می‌شود.

---

۱۱. مدیریت درخواست‌ها

پنل مدیریت شامل بخش اختصاصی مدیریت درخواست‌های ثبت‌شده خواهد بود.

امکانات:

- مشاهده تمام درخواست‌ها
- مشاهده جزئیات هر درخواست
- مشاهده اطلاعات مشتری
- مشاهده محصول درخواست‌شده
- مشاهده تعداد
- مشاهده توضیحات
- مشاهده تاریخ ثبت درخواست
- جستجو در درخواست‌ها
- مدیریت وضعیت درخواست
- خروجی Excel

امکان تعریف وضعیت‌هایی مانند:

جدید
در حال پیگیری
تکمیل شده
لغو شده

وجود خواهد داشت.

---

۱۲. ارسال ایمیل

ایمیل به ادمین

پس از ثبت درخواست، ایمیلی شامل اطلاعات درخواست برای مدیر ارسال خواهد شد.

اطلاعات شامل:

- نام مشتری
- شماره تماس
- ایمیل
- شرکت
- محصول
- تعداد
- توضیحات
- تاریخ ثبت درخواست

خواهد بود.

ایمیل تایید به مشتری

پس از ثبت موفق درخواست، ایمیل تایید برای مشتری ارسال خواهد شد.

این ایمیل شامل:

- تایید ثبت درخواست
- شماره درخواست
- اطلاعات محصول
- اطلاعات ثبت‌شده
- پیام مربوط به پیگیری درخواست

خواهد بود.

---

۱۳. خروجی Excel

امکان دریافت خروجی Excel از اطلاعات سامانه فراهم خواهد شد.

خروجی محصولات

شامل اطلاعاتی مانند:

- نام محصول
- دسته‌بندی
- قیمت
- نوع قیمت
- وضعیت محصول
- اطلاعات مرتبط

خروجی درخواست‌ها

شامل:

- شماره درخواست
- تاریخ
- نام مشتری
- شماره تماس
- ایمیل
- شرکت
- محصول
- تعداد
- توضیحات
- وضعیت درخواست
- اطلاعات قیمت

---

۱۴. مدیریت ادمین ها

- ایجاد ادمین جدید
- ویرایش ادمین
- حذف ادمین
- مدیریت اطلاعات ادمین ها
- ورود امن به پنل مدیریت

وجود خواهد داشت.

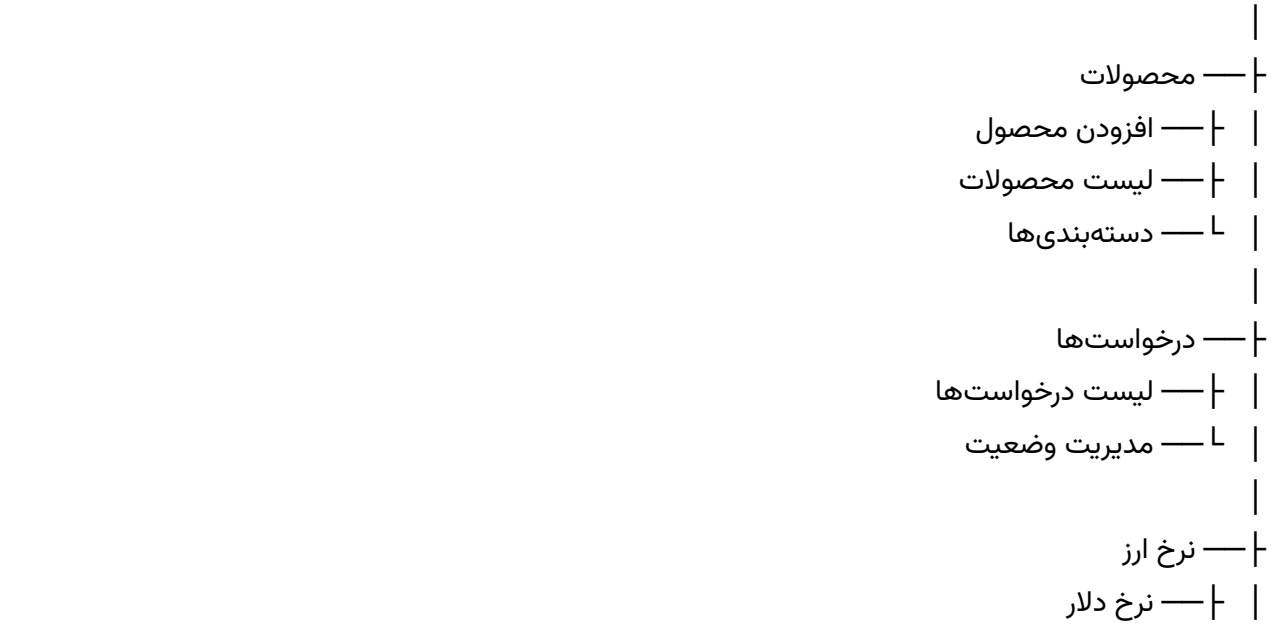
همچنین فرم ورود به پنل مدیریت برای کاربران سامانه در نظر گرفته خواهد شد.

---

۱۵. امکانات دیگر پنل مدیریت

پنل مدیریت امکان مدیریت بخش‌های مختلف سامانه را از یک محیط یکپارچه فراهم خواهد کرد.

بخش‌های اصلی شامل:

داشبورد


```
|   └── نرخ یورو
|
├── کاربران
|
└── تنظیمات
```

---

۱۶. طراحی رابط کاربری

رابط کاربری از نظر:

- رنگ‌بندی
- تایپوگرافی
- ساختار صفحات
- Header
- Footer
- Buttonها
- کارت محصولات
- فرم‌ها
- Modal
- فاصله‌گذاری
- Responsive Design

با وب‌سایت اصلی هماهنگ خواهد بود.

هدف این است که کاربر تفاوت محسوسی میان بخش محصولات و سایت اصلی احساس نکند.

---

۱۷. ساختار فنی

سامانه با ساختار مستقل توسعه داده خواهد شد.

Frontend

- HTML5
- CSS3
- JavaScript
- AJAX در بخش‌های موردنیاز
- Responsive Design

Backend

- WordPress
- PHP
- Custom WordPress Theme
- Custom WordPress Plugin

Database

دیتابیس سامانه مستقل از دیتابیس Laravel سایت اصلی خواهد بود.

---

۱۸. امنیت و کیفیت

موارد فنی موردنیاز برای امنیت سامانه در فرآیند توسعه لحاظ خواهد شد، از جمله:

- اعتبارسنجی اطلاعات فرم‌ها
- Sanitization اطلاعات ورودی
- استفاده از WordPress Nonce
- جلوگیری از ثبت اطلاعات غیرمجاز
- کنترل دسترسی کاربران
- اعتبارسنجی سمت سرور
- جلوگیری از دستکاری اطلاعات قیمت توسط کاربر

---

۱۹. زمان اجرای پروژه

با توجه به Scope فعلی پروژه، زمان تخمینی اجرای پروژه:

حداکثر ۴ هفته کاری

شروع این زمان از تاریخ پرداخت محاسبه خواهد شد.

زمان فوق شامل مراحل:

- طراحی و پیاده‌سازی
- توسعه قابلیت‌های سامانه
- پیاده‌سازی پنل مدیریت
- تست عملکرد توسط کارفرما
- رفع خطاهای احتمالی
- اعمال اصلاحات مورد نیاز در محدوده Scope
- نصب و استقرار نهایی

خواهد بود.

---

۲۰. هزینه اجرای پروژه

هزینه اجرای کامل پروژه مطابق Scope و امکانات ذکرشده در این پروپوزال، مبلغ ۲۷,۰۰۰,۰۰۰ تومان است.

این مبلغ شامل طراحی و توسعه قالب اختصاصی، توسعه قابلیت‌های مدیریتی، سیستم محصولات و درخواست سفارش، سیستم قیمت‌گذاری، مدیریت نرخ ارز، ایمیل‌ها، خروجی Excel، تست و استقرار اولیه سامانه خواهد بود.

---

۲۱. موارد خارج از محدوده پروژه

موارد زیر در این فاز جزو Scope پروژه نیستند و در صورت نیاز می‌توانند به‌عنوان فازهای بعدی یا توسعه جداگانه انجام شوند:

- سبد خرید
- پرداخت آنلاین
- درگاه بانکی
- Checkout
- صدور فاکتور
- مدیریت موجودی انبار
- سیستم حساب کاربری مشتریان
- اتصال به ERP
- اتصال مستقیم به Laravel
- بازنویسی سایت اصلی
- اپلیکیشن موبایل
- APIهای اختصاصی خارج از نیاز فعلی
- بارگذاری محصولات
- امکاناتی که پس از تأیید Scope اولیه به پروژه اضافه شوند

---

۲۲. جمع‌بندی

با توجه به ساختار فعلی سایت و قدیمی بودن نسخه Laravel، پیشنهاد می‌شود به‌جای ایجاد تغییرات گسترده در سیستم فعلی، بخش محصولات و ثبت درخواست سفارش به‌صورت یک **سامانه مستقل WordPress** توسعه داده شود.

این روش چند مزیت اصلی برای مجموعه خواهد داشت:

- کاهش ریسک برای سایت فعلی
- عدم وابستگی سامانه جدید به Laravel قدیمی

- مدیریت ساده‌تر محصولات
- مدیریت ساده‌تر قیمت‌های ارزی
- امکان تغییر نرخ دلار و یورو بدون نیاز به ویرایش محصولات
- پنل مدیریت اختصاصی و ساده
- مدیریت کاربران و دسترسی‌ها
- قابلیت توسعه در آینده
- حفظ ظاهر و هویت بصری سایت اصلی
- امکان نگهداری مستقل سامانه
- کاهش ریسک و هزینه توسعه قابلیت‌های جدید در آینده

در نتیجه، مجموعه بدون نیاز به بازنویسی یا تغییر در ساختار فعلی سایت، یک سامانه مستقل، قابل مدیریت و قابل توسعه برای معرفی محصولات و دریافت درخواست‌های مشتریان در اختیار خواهد داشت.

امکانات و قابلیت‌های ذکرشده در این پروپوزال، محدوده اجرایی پروژه را تشکیل می‌دهند. درخواست قابلیت‌های جدید یا تغییرات اساسی خارج از Scope توافق‌شده، پس از بررسی از نظر زمان و هزینه به‌صورت جداگانه برآورد خواهد شد.

با سپاس
محمد اینانلو